



ProRechtCombinatie®

Juridisch Vangnet voor Werknemers 2026

Polisvoorwaarden Juridisch Vangnet voor Werknemers

Bekijk online versie →

Altijd juridische hulp, verzekerd of niet

U heeft een rechtsbijstandverzekering bij ons afgesloten: de ProRechtCombinatie® Juridisch Vangnet voor Werknemers. Deze verzekering geeft uw werknemer recht op het volgende:

- Telefonisch advies.
- Juridische hulp.
- Hulp van een juridisch specialist tegen een redelijk tarief als het conflict van uw werknemer niet verzekerd is.

Dit is een zakelijke verzekering. Hij geldt voor uw bedrijf of instelling die deze collectieve rechtsbijstandverzekering voor haar werknemers heeft afgesloten. Uw werknemer kan alleen een beroep doen op deze verzekering voor conflicten in zijn privésfeer.

Heeft uw werknemer een conflict en wil uw werknemer deze verzekering gebruiken?

Met deze verzekering kan uw werknemer hulp krijgen van een rechtshulpverlener van ARAG. Daarvoor moet het conflict wel verzekerd zijn. Hoe weet uw werknemer of zijn conflict verzekerd is?

- Lees de algemene regels voor deze verzekering.
- Check de meest voorkomende situaties waarin het conflict van uw werknemer niet verzekerd is.
- Lees de omschrijving van de verzekeringsdekking.

Bel ons liever te vroeg dan te laat

Onze ervaring is dat de meeste conflicten ontstaan door onduidelijke afspraken en misverstanden. Om dit te voorkomen helpen wij uw werknemer graag met advies. Veel antwoorden staan al op onze website. Maar uw werknemer kan ons ook gewoon bellen. Hoe eerder uw werknemer dat doet, hoe groter de kans is dat uw werknemer een conflict voorkomt. Of dat we het conflict van uw werknemer snel kunnen oplossen.

Telefoon: 033 – 434 23 42

Website: www.arag.nl

Daarom een jurist van ARAG

- Onze eerste gedachte is: oplossen!
- Wij hebben op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft uw werknemer altijd een uitstekende specialist voor zijn conflict.
- Een juridisch specialist van ARAG blijft van het begin tot het einde betrokken bij het conflict van uw werknemer.
- Wij helpen ruim 6.000 mensen per maand met hun conflict.

Is de situatie niet verzekerd?

Is de juridische vraag of het conflict van uw werknemer niet verzekerd? Dan helpen we uw werknemer toch. Ons eerste advies via de telefoon is gratis. Heeft uw werknemer niet genoeg aan een eerste advies, dan gaan we nog verder. In veel gevallen kan uw werknemer tegen een redelijk tarief hulp van

een juridisch specialist krijgen als het conflict van uw werknemer niet verzekerd is. Daarvoor hebben we een speciale service: [ARAG Legal Services B.V.](#), handelend onder de naam [ARAG Direct On Demand](#). Zo hoeft uw werknemer niet zelf op zoek naar een jurist.

Inhoud

Algemene regels voor de Rechtsbijstandverzekering	5
1. Voor wie geldt deze verzekering?	5
2. U, uw werknemer en wij	5
3. Wijze van communicatie	5
4. Waarvoor is uw werknemer verzekerd?	5
5. Vanaf wanneer is het conflict van uw werknemer verzekerd?	5
6. Wat doen wij als uw werknemer onze hulp gevraagd heeft?	6
7. Welk bedrag vergoeden wij maximaal?	7
8. Meld uw conflict zo snel mogelijk	9
9. In welke landen geldt deze verzekering?	9
10. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat uw werknemer juridische hulp krijgt?	10
11. Welke kosten vergoeden wij niet?	10
12. Wanneer is het conflict van uw werknemer nooit verzekerd?	11
13. Wat als uw werknemer een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?	13
14. Hoe betaalt u voor deze verzekering?	13
15. Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?	14
16. Wij mogen de premie en de voorwaarden veranderen	16
17. Als uw werknemer het niet met ons eens is	17
18. Wanneer is de regeling zoals omschreven in artikel 17 Als uw werknemer het niet met ons eens is niet van toepassing?	18
19. Wat doen wij met uw gegevens?	18
20. Klachten	18
21. Welk recht geldt voor uw verzekeringscontract?	19
22. ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd	19
Verzekeringsdekking	20
1. Bij welke conflicten heeft uw werknemer recht op juridische hulp?	20
2. Voor wie geldt deze verzekeringsdekking?	20
3. In welke landen is uw werknemer verzekerd?	21
Clausulebladen Terrorismedekking	22

Algemene regels voor de Rechtsbijstandverzekering

1. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de werknemers van het verzekerde bedrijf of instelling. Soms zijn ook andere personen verzekerd. Die staan vermeld in de Verzekeringsdekking. De werknemers en eventuele andere personen die verzekerd zijn, hebben toestemming nodig van het verzekerde bedrijf of instelling om de verzekering te gebruiken.

Het verzekerde bedrijf of instelling staat op het polisblad.

Let op: heeft uw werknemer een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? Dan kunnen zij geen van beiden deze verzekering gebruiken.

2. U, uw werknemer en wij

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we in deze voorwaarden de woorden 'u', 'de werknemer' en 'wij'. Dit is wat we bedoelen:

U: het verzekerde bedrijf of instelling dat de verzekering heeft afgesloten bij ons. U bent de werkgever.

Uw werknemer: degene die bij u in loondienst is en die tegen betaling werkzaamheden voor u verricht.

Wij: ARAG SE Nederland. Ons hoofdkantoor is in Leusden.

3. Wijze van communicatie

- Wij communiceren in het Nederlands met u en uw werknemer.
- Waar in deze voorwaarden brief staat, bedoelen wij ook e-mail.

4. Waarvoor is uw werknemer verzekerd?

Uw werknemer is verzekerd voor juridische hulp als hij zelf partij is in een juridisch conflict. De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in de verzekeringsdekking van deze voorwaarden. Voor andere conflicten bieden we geen hulp.

5. Vanaf wanneer is het conflict van uw werknemer verzekerd?

Uw werknemer heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet, waardoor uw werknemer zelf partij wordt in een juridisch conflict dat volgens de voorwaarden is gedekt.

Bovendien geldt dat er dekking voor uw werknemer is op het moment dat hij een dienstverband bij u aangegaan is. De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering én na het begin van het dienstverband van uw werknemer plaatsvinden.

De dekking eindigt per direct voor uw werknemer op het moment dat zijn dienstverband bij u beëindigd is.

6. Wat doen wij als uw werknemer onze hulp gevraagd heeft?

Uw werknemer meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder leest u de stappen die we zetten. Daarna leggen we een aantal stappen uit.

De stappen

- We kijken eerst of uw werknemer voor zijn conflict verzekerd is.
- We nemen binnen 2 werkdagen contact met uw werknemer op om hem dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Is uw werknemer verzekerd voor zijn conflict? Dan overleggen we met hem hoe we het conflict zien en wat de kans op succes is. En we maken samen met hem een plan voor hoe we het conflict aanpakken. We kunnen dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog in vergelijking met om hoeveel geld het conflict gaat? Dan kunnen we besluiten om het conflict van uw werknemer niet te behandelen, maar wel zijn schade te vergoeden. Daarna heeft uw werknemer geen recht meer op onze juridische hulp voor zijn conflict.
- Is uw werknemer niet verzekerd voor zijn conflict? Dan kunnen wij voor hem juridische hulp van ARAG Direct On Demand inschakelen. Deze hulp betaalt hij zelf.

Welke hulp krijgt uw werknemer?

Uw werknemer krijgt hulp van een van onze juridisch specialisten. Uw werknemer geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens uw werknemer op te treden in het conflict.
- Om te onderhandelen voor uw werknemer met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om uw werknemer te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

Wij hebben meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft uw werknemer altijd een uitstekende juridisch specialist voor het conflict van uw werknemer.

Wanneer krijgt uw werknemer hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?

Soms mag uw werknemer zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die uw werknemer volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels:

- Wij schakelen deze juridisch specialist in. Dat mag uw werknemer niet zelf doen.
- Wij schakelen per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- Uw werknemer is de klant van de juridisch specialist. Dat betekent dat er dan een overeenkomst tussen uw werknemer en de juridisch specialist tot stand komt. Wij zijn bij die overeenkomst geen partij. Wij vergoeden de verzekerde kosten van de juridisch specialist.
- Is het conflict van uw werknemer in Nederland? Dan mag uw werknemer alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is het conflict van uw werknemer in het buitenland? Dan mag uw werknemer alleen een juridisch specialist kiezen die in dat land is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- Wij willen op de hoogte blijven zodat we kunnen letten op het resultaat en de kosten. Uw werknemer is verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om ons op de hoogte te houden.

- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG het conflict van uw werknemer? Dan kan uw werknemer daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als uw werknemer een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een conflict met een juridisch specialist die uw werknemer bijstaat of heeft bijgestaan van buiten ARAG is nooit verzekerd.

In de volgende twee situaties mag uw werknemer zelf een juridisch specialist kiezen. Wij moeten daar wel eerst toestemming voor geven en wij schakelen deze juridisch specialist in.

1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als uw werknemer een conflict meldt waarvoor uw werknemer onze hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons met datzelfde conflict, is ook verzekerd bij ons voor rechtsbijstand en wil ook onze hulp. Wij hebben dan een belangenconflict.

Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximumbedragen zoals omschreven in artikel 7 Welk bedrag vergoeden wij maximaal?

7. Welk bedrag vergoeden wij maximaal?

- a. Wij betalen alle kosten van hulp van onze eigen juridisch specialisten. We hebben specialisten op elk rechtsgebied. Uw werknemer krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor zijn conflict.
- b. Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder Wat zijn de andere kosten die vallen onder de algemene kostenlimiet? verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal € 15.000. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis. **Let op:** in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.
 - Is uw werknemer volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wil uw werknemer toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
 - Op de dag dat uw werknemer een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden. Dit maximumbedrag van € 6.000 geldt voor alle kosten samen.
 - Dan betaalt uw werknemer vooraf zelf een bedrag van € 250: de eigen bijdrage. **Let op:** ARAG behandelt het conflict van uw werknemer pas nadat uw werknemer heeft betaald.
 - Indien in een dergelijke situatie ook een procedure wordt gevoerd waarbij een advocaat wel wettelijk verplicht is, vallen de kosten daarvan onder het maximumbedrag van € 15.000. Op dit maximumbedrag worden de kosten, die op basis van de limiet van een procedure waarbij een advocaat niet wettelijk verplicht is, in mindering gebracht.
 - Het maximumbedrag van € 15.000 geldt voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen vergoeden we maximaal € 10.000.
 - Voor deelname aan het verkeer door uw werknemer geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Nederland plaatsvindt.
 - Voor letselschade die buiten het verkeer ontstaat, geldt ook geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Nederland plaatsvindt.

Alle bedragen zijn inclusief btw.

Let op:

- Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.
- Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar het conflict van uw werknemer om gaat.

Wat zijn de andere kosten die vallen onder de algemene kostenlimiet?

Wij betalen de volgende kosten:

a. Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt

- De kosten van één juridisch specialist die ARAG voor uw werknemer inschakelt. Die juridisch specialist moet iemand zijn die uw werknemer volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
- De kosten van één expert die ARAG voor uw werknemer inschakelt. Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek.

b. Kosten van mediation

- Uw werknemer zijn deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen uw werknemer en de ander.

c. Kosten van een rechtszaak

- Reiskosten en kosten voor overnachtingen die uw werknemer moet maken omdat uw werknemer persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
- Kosten die uw werknemer aan de rechtbank moet betalen voor zijn rechtszaak.
- Kosten van getuigen en experts die uw werknemer heeft opgeroepen.
- Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat uw werknemer het moet betalen.
- Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

Let op: als uw werknemer een (schade)vergoeding krijgt, kan het zijn dat die ons toekomt. Dit geldt in de volgende situaties:

- Beslist de rechter dat de tegenpartij de buitengerechtelijke kosten en/of de kosten van de rechtszaak moet betalen? Of kent de gemeente of ander bestuursorgaan uw werknemer een vergoeding toe? Dan krijgen wij dit geld, niet uw werknemer. Dit geldt ook voor de buitengerechtelijke kosten die we kunnen verhalen op de tegenpartij.
- Betaalt de tegenpartij aan uw werknemer een schadevergoeding ter compensatie voor de door ons gemaakte kosten in het kader van verleende bijstand? Dan krijgen wij dit geld, niet uw werknemer.

8. Meld uw conflict zo snel mogelijk

Heeft uw werknemer een conflict? Of denkt uw werknemer dat hij een conflict krijgt waar hij misschien onze hulp bij nodig heeft? Uw werknemer moet dit dan direct aan ons melden. Ook al weet uw werknemer nog niet zeker of hij dat conflict ook echt krijgt. Het is heel belangrijk dat wij zijn conflict zo snel mogelijk kunnen beoordelen.

Uw werknemer kan een conflict op de volgende manieren melden

1. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.30 – 17.30 uur. En in noodsituaties 24 uur per dag, 7 dagen in de week: 033 – 434 23 42
2. Ga naar www.arag.nl en klik op 'Meld uw zaak'. Stuur alle documenten digitaal mee.

Welke informatie willen wij van uw werknemer hebben?

We willen alle informatie van uw werknemer die belangrijk is om het conflict van uw werknemer te beoordelen en behandelen. Alleen dan kunnen we uw werknemer goed helpen. Daarnaast kunnen we uw werknemer om extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ons alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

9. In welke landen geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt in ieder geval in Nederland. Met Nederland bedoelen wij het Nederlands grondgebied dat in Europa ligt. Bij de verzekeringsdekking staat in welke landen de verzekering nog meer geldt. Uw werknemer kan in deze landen alleen hulp krijgen als:

- Het recht van één van deze landen geldt voor wat er gebeurd is; én
- De rechter van één van deze landen het conflict van uw werknemer mag behandelen; én
- De tegenpartij gevestigd is in één van deze landen.

In andere landen geldt deze verzekering niet.

10. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat uw werknemer juridische hulp krijgt?

Uw werknemer krijgt juridische hulp als hij die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor hij bij ons verzekerd is. We hebben een paar eisen voordat we uw werknemer helpen:

- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat u deze verzekering al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis die het conflict van uw werknemer heeft doen ontstaan plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering én na het begin van het dienstverband van uw werknemer plaatsvinden. En vóór de einddatum van de verzekering of de beëindiging van zijn dienstverband. Alleen dan krijgt uw werknemer juridische hulp.

Is er wel een conflict?

ARAG kan uw werknemer alleen helpen als duidelijk is dat er sprake is van een concreet conflict. En als duidelijk is wat uw werknemer zijn financieel belang is. Is onduidelijk of er sprake is van een concreet conflict? Of wat uw werknemer zijn financieel belang is? Dan moet uw werknemer dat bewijzen. Dat doet uw werknemer met een deskundigenrapport van een partij die deskundig is op het gebied van uw werknemer zijn concrete conflict. Met dat rapport moet ARAG kunnen vaststellen wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de (financiële) gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Alleen als wij uw werknemer op basis van dat deskundigenrapport verder kunnen helpen, vergoeden we uw werknemer de kosten van één deskundigenrapport. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

11. Welke kosten vergoeden wij niet?

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om. Ook niet als uw werknemer die moet betalen. Denk aan buitengerechtelijke kosten of expertisekosten.
- Kosten die uw werknemer kan terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die uw werknemer moet betalen.
- Kosten van een tolk of vertaalkosten als uw werknemer de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig is. Zie: wijze van communicatie in artikel [3 Wijze van communicatie](#).
- Spreekt uw werknemer af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij zijn zaak wint? Dan betaalt uw werknemer die beloning zelf.

Soms vergoeden wij niet alle kosten

In sommige gevallen vergoeden wij niet alle kosten:

- Als niet alle onderdelen van het conflict van uw werknemer verzekerd zijn. Wij vergoeden dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van het conflict van uw werknemer. Wij vergoeden dan uw werknemer zijn evenredige aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met de zaak van uw werknemer.

Voorbeeld

Uw werknemer heeft een conflict over een geboekte vakantie. Het eten in het hotel was niet goed en uw werknemer en vele andere hotelgasten zijn ziek geworden. Hiervoor wenst uw werknemer samen met de andere hotelgasten 1 juridisch specialist in te schakelen. De andere hotelgasten hebben dus ook belang bij de uitkomst van de zaak. ARAG vergoedt dan alleen het aandeel van uw werknemer in de kosten.

12. Wanneer is het conflict van uw werknemer nooit verzekerd?

De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan precies in deze voorwaarden. Uw werknemer vindt ze in de verzekeringsdekking. Voor andere conflicten bieden we geen hulp. Daarnaast krijgt uw werknemer geen juridische hulp van ons in de volgende situaties. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

- a. Als uw werknemer op het moment van de gebeurtenis die tot het conflict heeft geleid én op het moment van het ontstaan van het conflict niet (meer) bij u in loondienst was.
- b. Als een uitzendkracht, een gedetacheerde, een vakantiekracht, een ingehuurd ZZP'er, een vrijwilliger of een stagiaire die voor u werkzaamheden verricht juridische hulp nodig heeft.
- c. Uw werknemer vraagt een ander om uw werknemer te helpen bij het conflict van uw werknemer. Bijvoorbeeld een advocaat. En uw werknemer heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons.
- d. Uw werknemer meldt het conflict zo laat dat de kosten om het conflict van uw werknemer te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.

Uw werknemer meldt bijvoorbeeld te laat:

- Als wij uw werknemer zelf geen juridische hulp meer kunnen geven doordat uw werknemer zo laat heeft gemeld.
- Als wij daardoor zelf niets meer kunnen oplossen met de tegenpartij, zonder rechter.
- Als wij daardoor alleen nog met extra kosten iets kunnen oplossen met de tegenpartij.
- Als wij daardoor de kosten van het proces moeten betalen, of andere kosten om uw werknemer te helpen.
- Als uw werknemer het conflict niet meldt binnen 3 jaar nadat uw werknemer met het conflict bekend is geworden.

- e. Meldt uw werknemer het conflict later dan één maand nadat deze verzekering gestopt is? Dan heeft uw werknemer geen recht meer op onze hulp.
- f. Het conflict gaat om een bedrag van minder dan €175. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. Let op: heeft uw werknemer materiële schade of letselschade opgelopen in het verkeer, en is die veroorzaakt door een ander? Dan geldt er geen minimumbedrag.
- g. Het conflict van uw werknemer heeft ermee te maken dat uw werknemer een schuld niet kan of kon betalen of iemand heeft uw werknemer zijn faillissement aangevraagd.

Let op: in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde, stopt ARAG de behandeling van alle lopende zaken. Dat betekent dat de curator ook geen beroep op deze verzekering kan doen.

- h. Het conflict van uw werknemer heeft ermee te maken dat uw werknemer het niet eens is met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.
- i. Uw werknemer heeft een conflict doordat iemand beweert dat uw werknemer een onrechtmatige daad heeft gepleegd of dreigt te plegen. Dus dat uw werknemer iets heeft gedaan, niet goed heeft gedaan of juist niet heeft gedaan waardoor hij schade heeft.
- j. Het conflict van uw werknemer heeft te maken met iets wat uw werknemer deed, niet goed deed of niet deed. En uw werknemer wist of kon weten dat uw werknemer daardoor een conflict zou krijgen. En dat uw werknemer daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
- k. Uw werknemer geeft ons verkeerde informatie. Of uw werknemer geeft ons niet alle hulp, medewerking of informatie die wij nodig hebben van uw werknemer om het conflict van uw werknemer te kunnen beoordelen of behandelen.
- l. Uw werknemer behandelt ons, de tegenpartij of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. Uw werknemer gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of uw werknemer doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
- m. Uw werknemer heeft een conflict waarbij uw werknemer eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat uw werknemer een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Of doordat uw werknemer borg heeft gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat uw werknemer nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan uw werknemer moet betalen, of iets anders waarop uw werknemer nog recht heeft.
- n. Het conflict heeft te maken met belastingrecht. Hieronder valt bijvoorbeeld ook een conflict met een accountant of een belastingadviseur van uw werknemer.
- o. Het conflict van uw werknemer heeft ermee te maken dat uw werknemer wordt verweten inbreuk te maken op het industriële of intellectuele eigendomsrecht van iemand anders. Bijvoorbeeld met betrekking tot auteursrecht, octrooirecht, een handels- of domeinnaam.
- p. Als het conflict van uw werknemer te maken heeft met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's of waardepapieren.
- q. Als uw werknemer is uitgeschreven uit de Basisregistratie Personen (BRP). Of als uw werknemer langer dan 6 maanden buiten Nederland woont of verblijft.
- r. Uw werknemer komt als verdachte in een strafzaak terecht.
- s. Als uw werknemer een conflict heeft met een externe rechtshulpverlener. Hieronder valt ook een conflict met de scheidsrechter zoals omschreven staat in artikel 17 Als uw werknemer het niet met ons eens is.
- t. Als uw werknemer voor zijn conflict een beroep kan doen op een andere verzekering of een voorziening vanuit de overheid.
- u. Het conflict van uw werknemer heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.

- v. Het conflict van uw werknemer heeft te maken met terrorisme. Achterin deze voorwaarden vindt u de regels die bij terrorisme gelden. Die regels heten 'Clausuleblad Terrorismedekking'.
- w. Uw werknemer doet voor het conflict van uw werknemer een beroep op een internationaal of supranationaal rechtcollege. Bijvoorbeeld het Europese Hof van Justitie.
- x. Het conflict van uw werknemer heeft te maken met molest. Met molest bedoelen wij de situaties in het kader hierna.

Molest

- Een gewapend conflict. Hiermee bedoelen wij een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

- y. Als de behandeling van het conflict van uw werknemer inbreuk pleegt op de sanctiewet- en regelgeving.

Sanctiewetgeving

ARAG verleent geen polisdekking volgens de voorwaarden van deze verzekering, als dit zou inhouden dat dit inbreuk pleegt op de sanctiewet- en regelgeving, waarbij het voor de verzekeraar is verboden om dekking te verlenen.

13. Wat als uw werknemer een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?

Heeft uw werknemer een conflict met een buitenlandse overheid? En moet uw werknemer daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende:

- Wij lenen uw werknemer het bedrag van de borgsom.
- We spreken met uw werknemer af wat onze voorwaarden zijn.
- We lenen uw werknemer maximaal € 50.000. Dit geld moet uw werknemer aan ons terugbetalen.
- Uw werknemer hoeft ons geen rente te betalen.

14. Hoe betaalt u voor deze verzekering?

U betaalt een bedrag voor deze verzekering. Dit bedrag noemen wij verder 'premie'.

De eerste keer dat u betaalt

Op uw polisblad staat de begindatum van deze verzekering. Na de begindatum moet u binnen 30 dagen de premie betaald hebben. Doet u dat niet? Dan stopt deze verzekering, en dan geldt deze verzekering ook niet voor de eerste 30 dagen na het begin.

De volgende premies

Na de eerste premie zijn er twee mogelijkheden:

1. U krijgt van ons een factuur. Die moet u op tijd betalen, dus vóór de datum die erop staat.
2. U heeft ons laten weten dat u per automatische incasso wilt betalen. In dat geval wordt de premie van uw rekening afgeschreven. U moet ervoor zorgen dat er genoeg geld op uw rekening staat.

Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u niet op tijd? Of kunnen wij het bedrag niet van uw rekening afschrijven doordat er niet genoeg geld op staat?

- Dan krijgt u een brief waarin u wordt gewaarschuwd voor de gevolgen als u niet betaalt.
- Na de datum op deze brief heeft u nog 15 dagen dekking.
- Na 15 dagen wordt de dekking opgeschort.
- U dient de premie alsnog te betalen.
- De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat de premie alsnog is ontvangen.

Geef veranderingen aan ons door!

Ieder jaar krijgt u van ons een formulier, waarop u moet invullen wat er veranderd is in de situatie van het verzekerde bedrijf of de instelling. Het formulier moet u aan ons terugsturen. Als wij deze wijzigingen accepteren, berekenen wij de premie voor het volgende jaar. Zo kunnen wij u garanderen dat alle veranderingen steeds verzekerd zijn, voor de premie die wij met u hebben afgesproken.

Let op: u bent verplicht om deze gegevens te verstrekken. Stuurt u dit formulier niet op tijd terug? Dan wordt de premie met 30% verhoogd. U moet nog steeds het formulier invullen en terugsturen. Vanaf het moment dat het formulier is ontvangen en verwerkt, bent u weer verzekerd volgens deze gegevens.

15. Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?

Begindatum

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

Veranderdatum

Precies een jaar na de begindatum van uw verzekering, mogen wij uw verzekering veranderen, stoppen of niet verlengen. Vanaf dat moment mogen wij dat ieder jaar op dezelfde datum doen. Deze veranderdatum staat op uw polisblad als 'prolongatiedatum' of '(hoofd) premievervaldatum'.

Einddatum

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde contractduur van 12 maanden en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

Maar in drie gevallen stopt de verzekering altijd:

1. Als het verzekerde bedrijf of de instelling niet meer in Nederland gevestigd is.
2. Als het verzekerde bedrijf of de instelling failliet is verklaard.
3. Als het verzekerde bedrijf of de instelling is opgeheven.

Hoe en wanneer kunt u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering alleen stoppen als u het contract met ons heeft afgesloten en als uw naam of de naam van uw bedrijf of de instelling op uw polisblad staat.

- a. U kunt de verzekering stoppen als het contract afloopt. Stuur ons daarvoor een brief waarin u het contract opzegt. U moet de brief minstens 1 maand voor deze datum sturen.
- b. Heeft uw werknemer een zaak bij ons gemeld? En moeten wij uw werknemer juridische hulp geven, of uw werknemer zijn kosten betalen? Dan kunt u de verzekering stoppen.
 - Dat kunt u doen binnen 1 maand nadat uw werknemer een zaak bij ons heeft gemeld.
 - De verzekering stopt op de datum die u in uw brief noemt. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering minstens 1 maand nadat wij uw brief gekregen hebben.
- c. U kunt de verzekering stoppen als wij de premie en/of de voorwaarden veranderen. Dat moet worden gedaan binnen 1 maand nadat wij het bericht met de veranderingen hebben gestuurd.

Hoe en wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?

Wij mogen de verzekering in een aantal situaties stoppen of niet verlengen. We doen dat altijd met een brief waarin we het contract opzeggen. Daarbij gelden de volgende regels.

- a. We kunnen de verzekering stoppen of niet verlengen als het contract afloopt. Na afloop van het contract mogen we de verzekering per veranderdatum stoppen. U krijgt de brief minstens 2 maanden voor deze datum.
 - Als wij uw verzekering dan stoppen of niet verlengen, krijgt u de brief van ons minstens 2 maanden van tevoren.
 - De verzekering stopt op de datum die in de brief van ons wordt genoemd. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering 2 maanden nadat u de brief gekregen heeft. Wij zullen dit niet snel doen. We kijken naar hoeveel zaken uw werknemers melden en welk soort zaken zij melden. Dat kan een reden voor ons zijn om uw verzekering te veranderen. We kunnen ook de premie verhogen of een bepaald soort conflict niet meer verzekeren. Uiteindelijk mogen we uw verzekering ook stoppen.
- b. Betaalt u de premie niet op tijd, of betaalt u niet de hele premie?
 - Dan krijgt u eerst een brief van ons waarin staat dat u moet betalen.
 - Doet u dit niet, dan kan besloten worden het contract per brief op te zeggen.
 - De verzekering wordt gestopt op de datum die in de brief wordt genoemd. Die datum is altijd minstens 2 weken nadat u de brief heeft gekregen.
- c. Heeft uw werknemer een zaak bij ons gemeld? En moeten wij uw werknemer juridische hulp geven, of uw werknemer zijn kosten betalen? Dat kan een reden zijn dat wij de dekking met deze

werknemer willen stoppen. Dat doen wij in overleg met u. De lopende zaken van uw werknemer behandelen wij nog wel.

- We zullen dit niet snel doen. We kijken naar hoeveel zaken uw werknemer meldt en welk soort zaken hij meldt. Dat kan dan reden voor ons zijn om de juridische hulp voor uw werknemer te veranderen of te beperken. We kunnen uw werknemer bijvoorbeeld een deel van iedere zaak zelf laten betalen. We kunnen ook geen juridische hulp meer bieden bij een bepaald soort conflicten. Uiteindelijk mogen we ook alle juridische hulp stoppen.
 - Als wij de juridische hulp voor uw werknemer gaan stoppen, krijgt u hier minstens 2 maanden van tevoren een brief over. De juridische hulp stopt op de datum die in de brief genoemd wordt.
- d. Heeft u of uw werknemer ons verkeerde informatie gegeven? En was dat met opzet, om ons te misleiden? Of hadden wij nooit een contract met u afgesloten als wij de juiste informatie hadden gekregen? Of behandelt u of uw werknemer de tegenpartij, ons of anderen die door de tegenpartij of ons zijn ingeschakeld niet zoals het hoort? U of uw werknemer gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u of uw werknemer doet iets wat in de samenleving als ongepast wordt beschouwd. Dit kunnen redenen zijn dat wij stoppen met de verzekering.
- Als wij uw verzekering of de dekking met uw werknemer dan stoppen, krijgt u de brief van ons binnen 2 maanden.
 - De verzekering of de dekking met uw werknemer stopt op de dag die in de brief wordt genoemd.

16. Wij mogen de premie en de voorwaarden veranderen

16.1. Aanpassen van de premie aan de prijsontwikkelingen

Wij mogen de premie van de verzekering ieder jaar aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Dit noemen we indexatie.

Hoe berekenen we de indexatie?

We berekenen de indexatie niet zelf. De cijfers komen van het Centraal Bureau voor de Statistiek: we gebruiken de Dienstenprijsindex Rechtskundige Diensten. Het Centraal Bureau voor de Statistiek maakt deze index op basis van de prijzen die consumenten en bedrijven betalen voor juridische dienstverlening.

16.2. Andere veranderingen van de premie

Naast de aanpassing aan de prijsontwikkelingen mogen wij de premie van de verzekering op de veranderdatum veranderen. Dit doen wij alleen als de verzekering hoort tot een soort of groep verzekeringen. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen indien de dekking van de verzekering wordt gewijzigd, indien de verzekering voor ons verlieslatend is geworden of indien veranderingen in wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geven. Als de premie verandert, leest u de reden daarvoor in de brief waarin de verandering wordt aangekondigd.

16.3. Andere veranderingen van de voorwaarden

Ongeacht een wijziging in de premie, mogen wij ook de voorwaarden van de verzekering op de veranderdatum veranderen. Dit doen wij alleen als de verzekering hoort tot een soort of groep verzekeringen. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen indien de dekking van de verzekering wordt gewijzigd, indien de verzekering voor ons verlieslatend is geworden of indien veranderingen in wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geven.

16.4. U krijgt een brief over de veranderingen en mag de verzekering stoppen als u het niet eens bent met de veranderingen

- Heeft u het contract met ons afgesloten? Dan krijgt u op tijd een brief van ons waarin we de verandering aankondigen.
- Bent u het niet eens met onze verandering? Dan mag u de verzekering stoppen.
- Dat moet u doen binnen 1 maand nadat het bericht met de veranderingen door ons is gestuurd.
- Hebben wij niets van u gehoord binnen die maand? Dan gaat u automatisch akkoord met de verandering.

17. Als uw werknemer het niet met ons eens is

Wij vinden het belangrijk om het conflict van uw werknemer goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat uw werknemer het niet met ons eens is over de juridische stappen die wij willen nemen. Of dat wij vinden dat het resultaat dat uw werknemer wil bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen uw werknemer en wij het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende:

- In overleg met uw werknemer maken wij een brief. Daarin formuleren we precies het standpunt van uw werknemer en ons standpunt.
- Wij vragen de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- Wij sturen de brief met het standpunt van uw werknemer en ons standpunt naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ons de informatie waarover wij beschikken die belangrijk is om ons meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, uw werknemer of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, uw werknemer en wij moeten ons aan zijn beslissing houden.

Wij betalen de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

Is de scheidsrechter het met ons eens?

Als de scheidsrechter ons gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden:

1. Wij behandelen het conflict van uw werknemer zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. Uw werknemer wil het conflict behandelen zoals uw werknemer denkt dat het goed is. Uw werknemer betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt uw werknemer op deze manier het resultaat dat uw werknemer wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we uw werknemer alsnog de kosten tot aan de limiet die van toepassing is op het conflict.

Is de scheidsrechter het met uw werknemer eens?

Als de scheidsrechter uw werknemer gelijk geeft, behandelen wij het conflict van uw werknemer zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag uw werknemer kiezen wie dat wordt. Uw werknemer mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. We betalen de kosten waarvoor uw werknemer bij ons verzekerd is.

18. Wanneer is de regeling zoals omschreven in artikel 17 Als uw werknemer het niet met ons eens is niet van toepassing?

- Als uw werknemer het niet eens is met een juridisch specialist van buiten ARAG.
- Als uw werknemer het niet eens is met het dekkingsstandpunt van ARAG.
- Bij zaken die uw werknemer (lopende de behandeling door ARAG) niet verder heeft laten behandelen door ARAG zonder gebruik te maken van de regeling zoals omschreven in artikel 17 Als uw werknemer het niet met ons eens is. En uw werknemer op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

19. Wat doen wij met uw gegevens?

Als u deze verzekering bij ons afsluit, geeft u ons toestemming om uw gegevens en die van uw werknemer te verwerken, te melden en te gebruiken. Op onze website leest u ons Privacystatement. Hier leest u hoe wij uw gegevens en die van uw werknemer gebruiken en over onze geheimhoudingsplicht.

Wij kunnen uw gegevens en die van uw werknemer melden bij het Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Ook mogen wij uw gegevens en die van uw werknemer daar opvragen. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier leest u hoe de stichting met persoonlijke gegevens omgaat, hoe u ze kunt bekijken en wat u kunt doen als de gegevens niet kloppen. Wij verwerken uw gegevens en die van uw werknemer volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Wilt u meer weten? Belt u dan met het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars. Daar kunt u de hele tekst opvragen. Het telefoonnummer is 070 – 333 85 00.

20. Klachten

Heeft u of uw werknemer een klacht over ARAG? Dan kunt u of uw werknemer ons schrijven of bellen. We behandelen de klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u of uw werknemer op om de klacht met u of uw werknemer te bespreken. Op de website van ARAG (www.ARAG.nl/klacht) staat meer informatie. Hieronder vindt u onze gegevens:

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden

Telefoon: 033 – 434 24 20
E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

Bent u namens uw werknemer niet tevreden over de beslissing van het klachtenbureau? Of is uw werknemer niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Dan kunt u of uw werknemer zelf de klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 – 333 89 99

Website: www.kifid.nl

Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Kifid informeert u of uw werknemer hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet u of uw werknemer bij Kifid indienen.

Website Tuchtraad Verzekeraars: www.tuchtraadverzekeraars.nl

21. Welk recht geldt voor uw verzekeringscontract?

Voor uw verzekeringscontract geldt het Nederlandse recht.

22. ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd

We hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank om deze rechtsbijstandverzekering aan te bieden. We staan ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd in Düsseldorf, Duitsland. Onze hoofdvestiging in Nederland is in Leusden. Het adres is Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

Verzekeringsdekking

1. Bij welke conflicten heeft uw werknemer recht op juridische hulp?

Uw werknemer heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

- a. Als uw werknemer als consument een overeenkomst sluit die betrekking heeft op een vakantie, die hij heeft geboekt, en de ander houdt zich niet aan deze overeenkomst. Uw werknemer krijgt een conflict over het vervoer van en naar de reisbestemming, de gehuurde accommodatie, de door hem gesloten reis- en annuleringsverzekering of een vluchtvertraging.
- b. Als uw werknemer een conflict krijgt als vrijwilliger bij, of als lid van een vereniging. Maar alleen tijdens verenigingsactiviteiten. Let op: er is geen dekking als uw werknemer hiervoor een vergoeding ontvangt.
- c. Uw werknemer neemt deel aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel. Op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht. En iemand maakt een verkeersfout waardoor uw werknemer materiële schade of letselschade heeft opgelopen.
- d. Uw werknemer heeft recht op juridische hulp als iemand een onrechtmatige daad tegen uw werknemer heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor uw werknemer schade heeft. Of als iemand daarmee dreigt.
- e. Als uw werknemer letselschade heeft opgelopen als gevolg van een verkeerde medische behandeling. Een cosmetische behandeling valt hier niet onder, tenzij een daartoe bevoegde arts heeft vastgesteld dat die behandeling medisch noodzakelijk is.
- f. Als uw werknemer een contractueel conflict heeft met zijn zorgverzekeraar.
- g. De overheid neemt het rijbewijs van uw werknemer af omdat de overheid vindt dat hij niet meer geschikt is om te rijden. En de overheid doet dit niet af met een strafzaak.
- h. Is uw werknemer betrokken bij een conflict dat te maken heeft met de uitoefening van zijn werkzaamheden voor u? En gaat het om een tegen hem ingediende klacht op grond van een voor hem geldend tuchtrecht? Dan geven we uw werknemer direct juridische hulp bij het behandelen van deze klacht. Gaat het om een klacht die wordt behandeld volgens de regels van het strafrecht? Dan geldt deze dekking niet.

2. Voor wie geldt deze verzekeringsdekking?

De dekking geldt voor uw werknemer.

- Bij de dekking zoals vermeld in 1.a zijn ook de partner en kinderen met wie de werknemer in huis woont en de reisgenoten verzekerd.
- Bij de dekkingen zoals vermeld in 1.b, 1.d, 1.e zijn ook de partner en kinderen met wie de werknemer in een huis woont verzekerd.
- Bij de dekking zoals vermeld in 1.c zijn ook de partner en kinderen met wie de werknemer in huis woont en de passagiers verzekerd.

3. In welke landen is uw werknemer verzekerd?

Uw werknemer is verzekerd in Nederland.

- Bij de dekkingen zoals vermeld in [1.a](#), [1.d](#), [1.e](#), [1.h](#) is uw werknemer verzekerd in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Zwitserland, Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, de Kanaaleilanden en het Isle of Man.
- Bij de dekkingen zoals omschreven in [1.c](#) en [1.f](#) is uw werknemer verzekerd in de hele wereld.

Clausulebladen Terrorismedekking

Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekerings maatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

1. Begripsomschrijving

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2. Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen en die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken. Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1 Terrorisme, 1.2 Kwaadwillige besmetting en 1.3 Preventieve maatregelen omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.4. Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder “staat waar het risico is gelegen” van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijf plaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijf plaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.5. In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1.

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1 Terrorisme, 1.2 Kwaadwillige besmetting en gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.
- Handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme risico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogens opbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogens opbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2.

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3.

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- Schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan.
- Gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappij en tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

3.1.

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2.

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3.

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wij ze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.2 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4.

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.